

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI
JAWA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Putri Lukita Chandrautami

1602048

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
TAHUN 2020**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA BARAT

Oleh

Putri Lukita Chandrautami

**Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis**

© Putri Lukita Chandrautami 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

**Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PUTRI LUKITA CHANDRAUTAMI

1602048

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA BARAT

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 14 Agustus 2020

Pembimbing



Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.
NIP. 195704151985031005

Mengetahui,
Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.
NIP. 197406272001121 001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/tanggal : Rabu, 26 Agustus 2020

Waktu : 09.00 s.d Selesai

Tempat : *Zoom Meeting (via Online)*

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr.H. Eeng Ahman, M.S.
NIP.196110221986031002

Sekretaris : Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 19740627 200112 1 001

Penguji : 1. Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.
NIP. 19610106 198703 2002
2. Drs. Hendri Winata, M.Si.
NIP. 19620617 198803 1003
3. Dr. Rasto, M.Pd
NIP. 19720711 200112 1001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di universitas pendidikan indonesia maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, 14 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan

Putri Lukita Chandrautami
1602048

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA BARAT

Oleh :

Putri Lukita Chandrautami

1602048

Penelitian ini dilakukan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai yang masih belum optimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat pelatihan, disiplin kerja, dan kinerja pegawai, serta untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode survey eksplanasi (explanatory survey), teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket atau kuesioner dengan model skala likert. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 125 responden . Dan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi ganda.

Berdasarkan analisis hasil data didapatkan gambaran pelatihan berada pada kategori cukup baik, gambaran disiplin kerja berada pada kategori cukup baik, dan kinerja pegawai berada pada kategori cukup baik. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci: Pelatihan, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRAINING AND WORK DISCIPLINE TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AGENCY OF WEST JAVA PROVINCE

By :

Putri Lukita Chandrautami

1602048

This research was conducted at the Human Resources Development of West Java Province. The problem that is studied in this research is that the employee's performance is still not optimal. The purpose of this study was to describe the level of training, work discipline, and employee performance, as well as to determine the effect of training and work discipline on employee performance in the Human Resources Development of West Java Province.

This research used an explanatory survey method. The data collection technique used was a questionnaire with a Likert scale model. The population in this study were 125 respondents. And the data analysis technique used is multiple regression analysis.

Based on the analysis of the research results, it was found that training was in the fairly good category, the description of work discipline was in the good enough category, and employee performance was in the good enough category. The results of hypothesis testing indicate that there is significant effect of training and work discipline on employee performance in the Human Resources Development of West Java Province both partialy and simultaneously

Keywords: *Training, Work Discipline, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
BERITA ACARA	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Konsep Pelatihan Kerja	13
2.1.2. Konsep Disiplin Kerja	22
2.1.3. Konsep Kinerja Pegawai.....	31
2.1.4. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	35
2.1.5. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	36
2.1.6. Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	37
2.2. Penelitian Terdahulu	37
2.3. Kerangka Pemikiran	43

2.4. Hipotesis Penelitian	48
BAB III OBJEK, METODE DAN DESAIN PENELITIAN	50
3.1. Objek Penelitian.....	50
3.2. Metode Penelitian	50
3.3. Desain Penelitian	51
3.3.1. Operasional Variabel.....	51
3.3.2. Populasi.....	61
3.3.3. Sumber Data	62
3.3.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	63
3.3.5. Pengujian Instrumen Penelitian	64
3.3.6. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	72
3.3.7. Teknis Analisis Data.....	75
3.3.8. Pengujian Hipotesis	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
4.1. Hasil Penelitian.....	87
4.1.1. Profil Objek Penelitian	87
4.1.2. Visi dan Misi BPSDM.....	88
4.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian	88
4.1.4. Persyaratan Analisis Data.....	97
4.1.5. Pengujian Hipotesis Penelitian	102
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	111
4.2.1. Analisis Pelatihan.....	112
4.2.2. Analisis Disiplin Kerja	113
4.2.3. Analisis Kinerja Pegawai	114
4.2.4. Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	116
4.2.5. Analisis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.	119
4.2.6. Analisis Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	121

4.2.7. Analisis Perbandingan antar Variabel	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
5.1. Kesimpulan	125
5.2. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	132

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Capaian Prestasi Kerja Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Tahun 2017-2019	2
Tabel 1.2	Standar Nilai Prestasi Kerja	5
Tabel 1.3	Data Pelatihan Teknis Pegawai Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Jawa Barat Tahun 2019.....	7
Tabel 1.4	Rekapitulasi Absensi Pegawai Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi (BPSDM) Jawa Barat Tahun 2017-2019	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Operasional Variabel Pelatihan (X_1)	52
Tabel 3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja (X_2)	54
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	59
Tabel 3.4	Data Pegawai Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Jawa Barat.....	62
Tabel 3.5	Sumber Data.....	63
Tabel 3.6	Uji Instrumen Variabel Pelatihan (X_1)	67
Tabel 3.7	Uji Instrumen Variabel Disiplin Kerja	68
Tabel 3.8	Uji Instrumen Variabel Kinerja Pegawai	69
Tabel 3.9	Uji Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 dan Y	72
Tabel 3.10	Pembuatan untuk Koding.....	76
Tabel 3.11	Rekapitulasi Bulir setiap Variabel	77
Tabel 3.12	Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....	79
Tabel 3.13	Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Tanggapan Responden terhadap Variabel Pelatihan X_1	89
Tabel 4.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel Pelatihan (X_1)	90

Tabel 4.3	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Pelatihan (X ₁)	90
Tabel 4.4	Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja (X ₂)	92
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja (X ₂)	93
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja (X ₂)	93
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai	95
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	96
Tabel 4.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	96
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Variabel Pelatihan (X ₁) dan Displin Kerja (X ₂)	98
Tabel 4.11	Hasil Uji Homogenitas Variabel Pelatihan (X ₁) dan Displin Kerja (X ₂)	99
Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas	99
Tabel 4.13	Hasil Uji Linieritas Pelatihan (X ₁) terhadap Kinerja Pegawai (Y) ..	100
Tabel 4.14	Hasil Uji Linieritas Variabel Disiplin Kerja (X ₂) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	101
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Uji Linieritas	101
Tabel 4.16	Hasil Uji t (Hipotesis Statistik 1 & Hipotesis Statistik 2)	103
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Korelasi antara Variabel X ₁ dan Variabel Y	104
Tabel 4.18	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Variabel X ₁ dan Y	104
Tabel 4.19	Hasil Uji t (Hipotesis Statistik 1 & Hipotesis Statistik 2)	105
Tabel 4.20	Hasil Koefisien Korelasi antara Variabel X ₂ dan Variabel Y	106
Tabel 4.21	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Variabel X ₂ dan Y	107
Tabel 4.22	Hasil Uji F (Hipotesis Statistik 3)	108
Tabel 4.23	Hasil Koefisien Korelasi antara Variabel X ₁ , X ₂ dan Variabel Y	109

Tabel 4.24 Hasil Koefisien Korelasi antara Variabel X_1 , X_2 terhadap variabel Y	110
Tabel 4.25 Hasil Analisis Regresi Ganda	110
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi Variabel X_1 dan X_2 terhadap Variabel Y	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Pelatihan (X ₁).....	91
Gambar 4.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja (X ₂).....	94
Gambar 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	133
Lampiran 2 Administratif.....	144
Lampiran 3 Pengolahan Data	154

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurahman, M., & Muhidin, S. A. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- _____. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bose, D. C. (2012). *Inventory Management*. New Delhi: Prentice-Hall of India Private Limited.
- Cole, N. (2008). Consistency in employee discipline: *an empirical exploration*.
- Creswell, J. W. (2010). *Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Dahar, R. (2011). *Teori-Teori Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta : Erlangga.
- Dessler, G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kesepuluh Jilid Pertama*. Jakarta: Jakarta Index.
- Ginting, A. (2011). *Esensi Praktis Manajemen Pendidikan dan Pelatihan, cetakan pertama*. Bandung: Buku Pendidikan-Anggota IKAPI Buahbatu-Bandung 40264.
- Gomes, F. C. & Balkin (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset.
- Hamdani. (2011). *Strategi Belajar Mengajar*. Bandung: Pustaka Setia.
- Handoko, H. (2010). *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia, Edisi kedua*. Yogyakarta: BPFE UGM Yogyakarta.
- Hartatik, P. I. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.

- Hasibuan, M. (2003). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jackson, R. L. (2006). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kaswan. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing*.
- Latan, H. d. (2013). *Analisis Multivariate Menggunakan Program* . Bandung: Alfabeta.
- Leiden. (2001). *Human Resource Management*. Me Graw-Hill, Inc.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: PT. Andi.
- Mangkunegara, A. A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mardalena, & Sarinah. (2017). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Moehersono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moekijat. (1989). *Manajemen Kepegawaian*. Bandung: Mandar Maju.
- Mondy R Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Muhidin, S. A. & Somantri (2010). *Statistika 2 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2006). *Aplikasi Statistik Dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- _____. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Narimawati, U. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Ridwan, A. (2009). *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.

- Robbins, S. P. (2013). *Organizational Brhavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Sanapiah, F. (2007). *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Sastrohadiwiryo, S. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Saydam, G. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambaran.
- Siagian. (2002). *Kepemimpinan Organisasi & Perilaku Administrasi*. Jakarta: Penerbit Gunung Agung.
- _____. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka cipta.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 2*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soejono. (2003). *Sistem dan Prosedur Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sofyandi, H. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudarmanto. (2015). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM, edisi tiga*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta,Cv.
- Sutrisno, E. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ke Tujuh)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Terry, G. R. (2005). *Dasar-dasar Manajeme*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wayne, M. R. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Winardi. (2004). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada.
- Wood, J. M. (2009). *Organizational Behavior: A Global perspective 2nd Edition*. Australia: John Wiley and Sons Autralia, Ltd.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

- Afshan Sultana, d. (2012). Impact Of Training On Employee Performance : A study Of Telecommunication Sector In Pakistan. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*, Vol. 4, No. 6 October, 646.
- Al-Mzary et.al , M. M.-R. (2015). Training And its Impact On The Performance Of Employees At Jordanian Universities From The Perspective Of Employees. *The Casse Of Yarmouk University.Journal Of Education And Practice* Vol.6, No.32, 128.
- Eri Sopyanti Herlina, D. D. (2016). Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT. KAI (Persero) Bandung. *Jurnal ADPEND Vol 1, No 1*.
- Hepiana Patmarina, & Nuria. E. (2012). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Produktivitas Kerja Perusahaan CV. Laut Selatan Jaya di Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol.3 No.1* , 19-37.
- Elnaga,. & Imran. (2013). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pesantren Terpadu Serambi Mekkah, Vol. XIV, No.2, September. 137.
- Nur Rahmah Andayani, S. M. (2016). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian PT.PCI Elektronik International (Studi pada Karyawan PT PCI Elektronik International). *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis Vol.4*, 41-46.
- Ramya. (2016). The Effect Of Training On Employee Performance. *International Journal Of Scientific Research and Modern Education Volume I,Issue I*, 697.
- Rima Alhalimah Hajrina, I. M. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bagian Marketing Pada Hotel Millenium Sirih Jakarta. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Humaniora Epigram Vol.13 N0.2*.
- Sari, R. N., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2.
- Sugiarti,. Tuti Hartati,. & Hafniza Amir (2016). Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Padma Ardy Aktuaria Jakarta. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Humaniora Epigram Vol 13, No 13*.

Veronica Hitalessy,. Ismi Iswandi,. & Hamda Roni (2018). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Garmen PT Seikou Seat Cover. *Jurnal IMAGE volume 7* , 38-44.

Literatur perundang –undangan

Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan PNS